

Colemont Finland Oy:n ryhmätapaturmavakuutus asunto-osakeyhtiön asukkaille

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2015 alkaen.
Vakuutusnumero 102-3601 ja 119-4842

Sisällys

Colemont Finland Oy:n ryhmätapaturmavakuutus asunto-osakeyhtiön asukkaille	3
1. Vakuutetut	3
2. Vakuutuksen voimassaolo	3
2.1 Voimassaoloehto	3
2.2 Voimassaoloalue	3
3. Edunsaajat	4
4. Vakuutuksen sisältö	4
5. Tapaturman määritelmä	4
6. Tapaturman aiheuttama kuolema	5
7. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta	5
8. Tapaturman aiheuttamat hoitokulut	5
8.1 Korvattavat hoitokulut asukkaille	5
8.2 Korvattavat hoitokulut vieraille	6
9. Henkilökohtainen omaisuus	7
9.1 Omavastuu.....	7
10. Avainturva	7
10.1 Asunto.....	7
11. Asumisen keskeytyminen	7
12. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset	8
12.1 Sota.....	8
12.2 Terrorismi.....	8
12.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet.....	8
12.4 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus	8
12.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset.....	8
13. Korvausmenettely	8
13.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa.....	8
13.2 Hoitokulujen korvausmenettely.....	9
13.3 Vahinkoilmoitus.....	9
13.4 Vilpillinen tieto.....	10
13.5 Force majeure (ylivoimainen este)	10
13.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn.....	10
13.7 Käräjäoikeus	10
14. Vakuutus sopimuksen päättyminen	10
14.1 AIG:n irtisanomismenettely.....	10
14.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä	10
15. Sovellettava laki	10

Colemont Finland Oy:n ryhmätapaturmavakuutus asunto-osakeyhtiön asukkaille

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutus sopimuksen 102-3601 ja 119-4842 vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Colemont Finland Oy (jäljempänä Colemont) ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä AIG tai vakuutusyhtiö). AIG ja Colemont ovat tehneet vakuutus sopimus laissa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

1. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Suomessa sijaitsevassa vakuutetussa yhteisössä vakituisesti asuvat ja asukasrekisteriin merkityt asukkaat, sekä vakuutetussa yhteisössä kirjallisesti annetun määräaikaisen tai vakituisen hallintaoikeuden perusteella oleskelevat henkilöt (jäljempänä: asukkaat).

Avainturvan osalta vakuutettuja ovat Suomessa sijaitsevassa vakuutetussa yhteisössä vakituisesti asuvat ja asukasrekisteriin merkityt vahingon sattumishetkellä 16-vuotiaat ja sitä vanhemmat asukkaat, sekä vakuutetussa yhteisössä kirjallisesti annetun määräaikaisen tai vakituisen hallintaoikeuden perusteella oleskelevat 16-vuotiaat ja sitä vanhemmat henkilöt.

Lisäksi vakuutettuja ovat vakuutetun yhteisön talkoissa ilman taloudellista korvausta työskentelevät henkilöt talkoiden aikana. Vakuutettuja yhteisöjä voivat asunto-osakeyhtiöiden lisäksi olla osakeyhtiöt ja muut pääasiassa asumista varten järjestäytyneet ja rekisteröidyt yhteisöt.

Lisäksi vakuutusehtojen kohdan 8.2 Tapaturman hoitokulut vieraille osalta vakuutettuja ovat kaikki henkilöt vakuutetun yhteisön piha-alueella ja vakuutetun yhteisön yhteisissä tiloissa (jäljempänä: vieraat). Vakuutusturva ei muilta osiltaan ole voimassa henkilöille, jotka eivät ole vakuutetun yhteisön vakituisia asukkaita.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa kohdassa 1 määritellyille vakuutetuille siitä päivästä, kun vakuutettu yhteisö on kirjallisesti liittynyt Colemont Finland Oy:n ottamaan ryhmätapaturmavakuutus sopimukseen.

2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vakuutetun yhteisön piha-alueella ja vakuutetun yhteisön yhteisissä tiloissa. Piha-alueella tarkoitetaan yhteisön hallinnassa olevaan tonttiin välittömästi kuuluvaa piha-aluetta. Vakuutus on voimassa myös piha-alueen ulkopuolella vakuutetun yhteisön talkoissa, kun vakuutettu on edistämässä talkoita sekä välittömällä matkoilla talkoisiin ja takaisin lähtöpaikkaan.

Vakuutus on voimassa asukkaille myös vakuutetun yhteisön virallisesti järjestäytyneissä yhtiö- ja hallituksen kokouksissa kun vakuutettu asukas osallistuu kokoukseen vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa sekä vakuutetun yhteisön piha-alueen ulkopuolella, sekä välittömällä matkoilla kokouspaikkaan ja takaisin.

Asumisen keskeytymisen varalta vakuutus on voimassa myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa.

Vakuutus on voimassa asukkaille myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa yksityisessä asuinhuoneistossa silloin, kun asunnossa on meneillään muutostöitä, jotka asunto-osakeyhtiölain mukaan edellyttävät ennakoilmoitusta taloyhtiölle. Vakuutus on voimassa ennakoilmoituksen mukaisena aikana vakuutetun henkilön asuinhuoneistossa, kuitenkin enintään 90 peräkkäistä päivää. Mikäli ilmoitusta taloyhtiölle ei ole tehty, ei vakuutus ole voimassa asuinhuoneistossa tällaisen remontin aikana.

Vakuutus on voimassa myös vakuutetun yhteisön piha-alueen ulkopuolella vakuutetun yhteisön hallituksen jäsenille heidän hoitaessaan vakuutetun yhteisön yhteisiä asioita niiden hoitamiseksi välttämättömässä paikassa, sekä välittömällä matkoilla asioiden hoitamisen kannalta välttämättömään paikkaan ja takaisin.

Vakuutus on voimassa vakuutetun yhteisön hallituksen jäsenille heidän hoitaessaan vakuutetun yhteisön asioita myös vakuutettuun yhteisöön kuuluvassa toisen asukkaan yksityisessä asuinhuoneistossa.

Vakuutus ei missään tilanteessa ole voimassa Suomen rajojen ulkopuolella.

3. Edunsaajat

Edunsaajana on vakuutettu henkilö. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle.

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omaavastuu (EUR)
Tapaturman aiheuttama kuolema	6	2000	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	7	25 000	-
Tapaturman aiheuttamat hoitokulut asukkaille	8.1	18 000	-
Tapaturman aiheuttamat hoitokulut vieraille	8.2	5 000	-
Henkilökohtainen omaisuus	9	500	50
Avainturva	10	200	-
Asumisen keskeytyminen	11	100 / vuorokausi per asunto, enintään 500 per asunto	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat tapaturmaisen kuoleman (ehtokohta 6), tapaturmaisen pysyvän haitan (ehtokohta 7), tapaturman aiheuttamien hoitokulujen (ehtokohdat 8.1 ja 8.2) ja henkilökohtaisen omaisuuden (ehtokohta 9) osalta enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Avainturvan (ehtokohta 10) osalta taulukossa ilmoitettu vakuutusmäärä tarkoittaa enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa ja yhden vakuutuskauden aikana. Asumisen keskeytymisen osalta (ehtokohta 11) taulukossa ilmoitettu korvausmäärä on yhtä asuntoa kohden maksettava enimmäiskorvausmäärä yhdessä vahinkotapahtumassa ja yhden vakuutuskauden aikana.

Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

5. Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassaoloaikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimanponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Tapaturmana pidetään myös vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tapaturmana korvattavan tapaturmavamman hoitamiseksi,

- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausaineen tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.

6. Tapaturman aiheuttama kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun asukkaana edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

7. Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmavammassa asukkaalle aiheuttamasta pysyvistä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan tapaturmavammassa laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

8. Tapaturman aiheuttamat hoitokulut

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 5 määritellyistä tapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata liikennevakuutuslain, sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain tai vakuutetun yhteisön vastuuvakuutuksen perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

8.1 Korvattavat hoitokulut asukkaille

Asukkaan hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että tapaturmavamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan tapaturmavamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito ja sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen;
- kuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa tapaturmavammaa kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos tapaturmavamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikkuluista tai vastaavista kustannuksista.

8.2 Korvattavat hoitokulut vieraille

Vieraan hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että tapaturmavamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan tapaturmavamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito ja sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen;
- kuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa tapaturmavammaa kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos tapaturmavamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen;
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut;

- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

9. Henkilökohtainen omaisuus

Jos vakuutetulle asukkaalle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana ja -alueella tapaturma, johon liittyen tästä vakuutuksesta maksetaan korvausta tapaturman hoitokuluista, korvataan vakuutuksesta vakuutusmäärään saakka vakuutetun henkilön silmälasit, kuulokoje, hammasproteesi sekä turvakypärä, jotka ovat vaurioituneet saman korvattavan tapaturman yhteydessä.

9.1 Omavastuu

Vakuutetun omaisuuden osalta omavastuu jokaista vakuutustapahtumaa kohden on 50 euroa.

10. Avainturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle asukkaalle avaimien tai lukkojen uusimisesta sekä ovien avaamisesta aiheutuneet kustannukset, kun vakuutetun vakuutetussa yhteisössä sijaitsevan asunnon avaimet ovat kadonneet vakuutetun henkilön hallusta, ne on varastettu vakuutetun henkilön hallusta, tai ne ovat vakuutetun tahtomatta jääneet vakuutetun lukittuun asuntoon.

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle myös avaimien tai lukkojen uusimisesta aiheutuneet kustannukset, kun vakuutetun vakuutetussa yhteisössä sijaitsevaan asuntoon on murtauduttu, ja lukot täytyy tämän seurauksena vaihtaa.

Tästä vakuutuksesta korvataan osan 10. Avainturva osalta enintään yksi vahinko vakuutettua kohden kalenterivuoden aikana.

10.1 Asunto

Asunto tarkoittaa vakuutetun henkilön vakuutetussa yhteisössä sijaitsevaa asuntoa, mutta ei varastoa tai muita vakuutetussa yhteisössä sijaitsevia tiloja.

11. Asumisen keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan asuntoa kohden asumisen keskeytymisestä 100 euroa jokaista täyttä 24 tunnin jaksoa kohden, kun vakuutetussa yhteisössä sijaitseva asunto on todettu väliaikaisesti asumiskelvottomaksi vähintään 24 tunnin ajaksi, ja asumiskelvottomuus on seurausta huoneistossa aiheutuneesta tulipalosta, vesivahingosta tai huoneistoon vahingon aiheuttaneesta luonnonilmiöstä. Enimmäiskorvaus tällaisesta vahingosta on 500 euroa asuntoa kohdannutta vahinkotapahtumaa kohden.

Korvattavan asumisen keskeytymisen tulee kestää vähintään 24 tuntia, ja sen tulee olla isännöitsijän, kotivakuutusyhtiön, palokunnan tai muun soveltuvan viranomaisen toteama ja siitä tulee toimittaa vakuutusyhtiölle allekirjoitettu ja päivätty asianmukainen tosite vahinkoilmoituksen liitteenä.

Luonnonilmiöllä tarkoitetaan tulvaa, maanjäristystä, metsäpaloa, tai viranomaisten nimeämää myrskyä, joka aiheuttaa vakuutetun asunnossa sellaisen vahingon, joka aiheuttaa asumisen keskeytymisen.

Tästä vakuutuksesta korvataan osan 11. Asumisen keskeytyminen osalta enintään yksi vahinko asuntoa kohden kalenterivuoden aikana.

Korvausta asumisen keskeytymisestä ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat:

- Varkaudesta tai vahingonteosta;
- Vakuutuksen voimassaoloajan ulkopuolella;
- Kulumisesta;
- Sodasta, terrorismista, tai mellakoista;
- Ennen vahingon sattumista tiedossa olleesta viasta;
- Vakuutetun tai tämän sukulaisen tahallisista tai laittomista toimista;
- Remontointi- tai kunnostustöiden yhteydessä; tai

- Virheellisistä asennustöistä tai korjauksista, joista asentaja tai korjaaja on vastuussa.

12. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

12.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

12.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän/tekijöiden ja uhrin/uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

12.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

12.4 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

12.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- vakuutetun, tai henkilön jolle vakuutettu on luovuttanut avaimet, laittomasta tai tahallisesta toiminnasta aiheutuvasta vahingosta;
- jos avaimet katoavat tai varastetaan muussa maassa kuin Suomessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittämistä uusista laeista ja ohjeistuksista.

13. Korvausmenettely

13.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Vakuutusyhtiö:

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki, Suomi

Asiakaspalvelu:

Puh + 358 203 03456
Faksi + 358 207 010 180
S-posti: asiakaspalvelu@aig.com
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut tai avainten katoamisesta tai varkaudesta tai murrosta aiheutuneet kulut ensin ja hakea sen jälkeen korvausta vakuutuksesta alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todisteet, esimerkiksi kuitit ja muut tositteet aiheutuneista kuluista erittelyineen, sekä rikosilmoitus, mikäli korvausta haetaan varkauden tai murron seurauksena aiheutuneesta vahingosta. Hakija vastaa itse vahinkoilmoituksen liitteeksi tarvittavien dokumenttien hankinnasta ja tästä aiheutuvista mahdollisista kustannuksista.

13.2 Hoitokulujen korvaamismenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

13.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-3601;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- todistus siitä, että korvauksenhakija asuu vakituisesti vakuutetussa yhteisössä (esimerkiksi ote asukasrekisteristä) tai vaihtoehtoisesti selvitys talkoisiin osallistumisesta vakuutetussa yhteisössä.

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen tapaturmavamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.
- vieraan hoitokulukorvauksen osalta riittävä todistus siitä, että vahinko on aiheutunut vakuutetun taloyhtiön piha-alueella tai yhteisissä tiloissa.

Tapaturman aiheuttama kuolema/pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot;

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

Mikäli kyse on talkoissa piha-alueen ulkopuolella sattuneesta vahingosta, tulee vahinkoilmoitukseen liittää selvitys talkoista.

Tarvittaessa AIG pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

13.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

13.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

13.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

13.7 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

14. Vakuutussopimuksen päättymisen

14.1 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille tai näiden edustajille olosuhteet huomioonottaen sopivalla tavalla. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

14.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille tai näiden edustajille olosuhteet huomioonottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

15. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.