

HUOLENPITOA ASUKKAISTA

ASIAKASETU 1- TOIMINTAOHJE

Taloyhtiönne kuuluu Colemont Finland Oy:n ottaman ryhmätapaturmavakuutuksen piiriin

- vakuutettuina ovat kaikki yhtiössä vakituisesti asuvat ja talkoisiin osallistuvat henkilöt sekä rajoitetusti talon ulkopuoliset
- vakuutus on voimassa aina taloyhtiön piha-alueella, yhteisissä tiloissa ja talkootyöhön liittyvillä matkoilla
- vakuutus kattaa ehtojen mukaan myös yhtiö- ja hallituksen kokoukset matkoineen
- vakuutus korvaa tapaturmasta aiheutuneita hoitokuluja ja mahdollisen pysyvän haitan ehtojen mukaan
- vakuutuksessa ei ole omavastuuta
- vakuutus on voimassa taloyhtiöille asunto-osakeyhtiölain mukaan ilmoitettavien korjaus- ja muutostöiden aikana ilmoitusta koskevassa huoneistossa
- vakuutuksen piiriin kuuluvat vakituisten asukkaiden lisäksi myös kirjallisen huoneiston hallintaoikeuden nojalla oleskelevat henkilöt
- vakuutus kattaa korvattavan tapaturman yhteydessä rikkoutuneet silmälasit, kuulokojeen, turvakypärän ja hammasproteesin: vakuutusmäärä on 500 €/vahinko ja omaisuuden korvaamisessa on vahinkokohtainen 50 € omavastuu
- vakuutus kattaa avainturvan, josta korvataan ehtojen mukaan lukon uusimisesta tai oven avaamisesta aiheutuneita kustannuksia, kun avain on kadonnut asukkaalta tai se on varastettu: vakuutusmäärä on 200 €, omavastuu 0 €
- asumisen keskeytysturvasta korvataan ehtojen mukaan enintään 500 € sijaisasumisen kuluja: vuorokausikohtainen korvaus 100 €
- **Uutta 1.1.2015 alkaen:** vakuutus kattaa myös muut kuin talossa asuvat henkilöt tapaturman hoitokulujen osalta 5 000 euroon saakka. Talon ulkopuolisille voidaan maksaa vain hoitokulujen korvauksia.

Korvauksen hakeminen vahingon tapahduttua: (mainitse vakuutusnumero 102-3601 ja 119-4842)

Korvaushakemus ja vakuutusehdot ovat saatavilla:

- vakuutusyhtiö AIG Europe Ltd. sivuliikkeen palvelunumerosta 0203 03456 tai asiakaspalvelu@aig.com
- Colemont Finland Oy:n numerosta 09 5420 2400 tai osoitteesta colemont@colemont.fi

Täyttäkää korvaushakemus ja lähettäkää se AIG Europe Ltd. sivuliikkeelle vahinkokäsittelyä varten:

- sähköpostitse asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse osoitteeseen (postimaksu on maksettu puolestanne):
AIG Europe Limited (Finland)
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Lääkärin hoitoon on hakeuduttava 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Vakuutetun on ensin itse maksettava aiheutuneet hoitokulut, minkä jälkeen korvausta haetaan alkuperäisiä tositteita vastaan.